



ÉDITO

En matière de surendettement, les dépôts de dossiers des quatre premiers mois sont en baisse significative (-16 %) par rapport aux dépôts des quatre premiers mois 2019 (année de référence, l'année 2020 ayant été trop atypique). La baisse atteint 20 % si l'on compare les seuls mois d'avril de ces deux années. Ainsi, il n'est constaté à ce stade ni effet de rattrapage (après la forte diminution des dépôts en 2020), ni effet quantitatif des conséquences de la crise sanitaire sur le surendettement des ménages. Une remontée progressive du niveau des dépôts pourrait intervenir dans les prochains mois en lien avec la hausse du taux de chômage. S'agissant de la procédure du droit au compte bancaire, le nombre de désignations de banques réalisées par la Banque de France demeure également plus bas qu'en 2019. Cette diminution atteint 34% en cumul sur les quatre premiers mois des années 2021 et 2019. Une baisse se constate également pour le nombre d'inscriptions aux fichiers des incidents de paiement ou de crédit et ce, malgré une légère tendance à la hausse entre les mois de février et avril 2021. En parallèle, la Banque de France a constaté sur les premiers mois de l'année en cours une augmentation des demandes d'information qui lui sont adressées par des particuliers ainsi qu'une progression des visites sur son site Internet (<https://particuliers.banque-france.fr/>) sur des sujets touchant à l'inclusion financière : surendettement, droit au compte, problématiques de comptes et frais bancaires, de moyens de paiement ou de fichiers d'incidents, informations sur le microcrédit. Cette tendance, qui reste à confirmer, pourrait refléter un besoin renforcé d'accompagnement des particuliers dans le domaine financier.

ÉLÉMENTS CONJONCTURELS SUR L'INCLUSION FINANCIÈRE

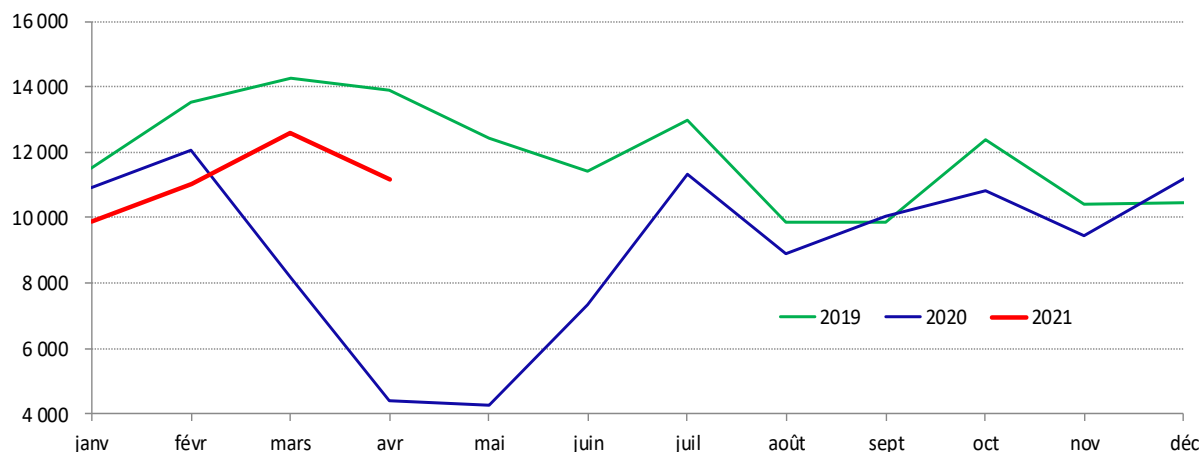
1. Dépôts de dossiers de surendettement

	Mars 2021	Avril 2021 *	Cumul 2019 (à fin avril)	Cumul 2020 (à fin avril)	Cumul 2021 * (à fin avril)	Évolution cumul 2021/2019
Dossiers déposés	12 607	11 173	53 214	35 499	44 693	-16,0%

* Données provisoires

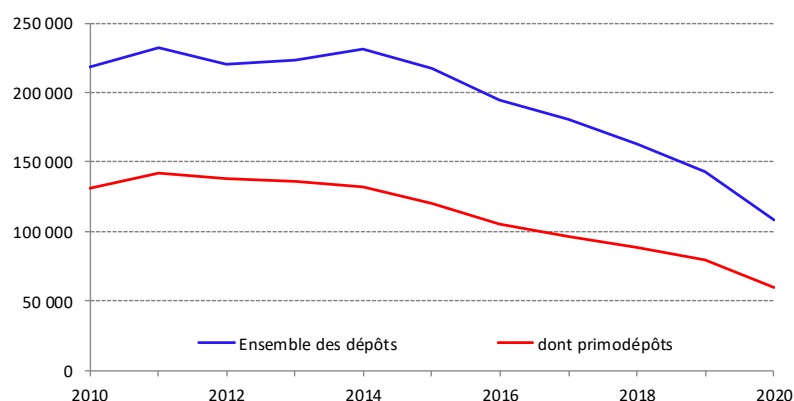
Évolution mensuelle des dépôts de dossiers depuis janvier 2019

(en unités)



Situations de surendettement soumises aux commissions – données annuelles 2010-2020

(en unités)



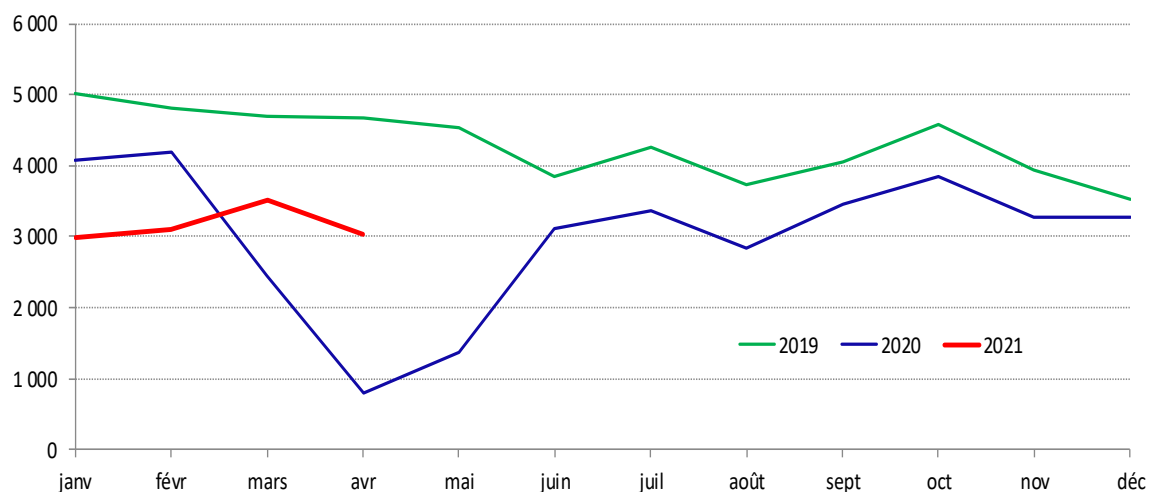
→ Des indicateurs statistiques détaillés sur le surendettement des ménages sont disponibles [ici](#)

2. Mise en œuvre du droit au compte bancaire

	Mars 2021	Avril 2021 *	Cumul 2019 (à fin avril)	Cumul 2020 (à fin avril)	Cumul 2021 * (à fin avril)	Évolution cumul 2021/2019
Nombre de désignations de banque pour l'ouverture d'un compte dans le cadre de la procédure de droit au compte	3 514	3 040	19 189	11 507	12 631	-34,2%

Évolution mensuelle des désignations depuis janvier 2019

(en unités)



→ Informations sur le droit au compte accessibles [ici](#)

3. Fichiers d'incidents : inscriptions et consultations**Le FCC et le FICP**

Le fichier central des chèques (FCC) recense les personnes qui ont émis un chèque sans provision ainsi que les personnes s'étant vu retirer leur carte bancaire suite à un usage abusif. Le fichier recense également les cas, plus rares, de personnes sous le coup d'une interdiction judiciaire d'émettre des chèques.

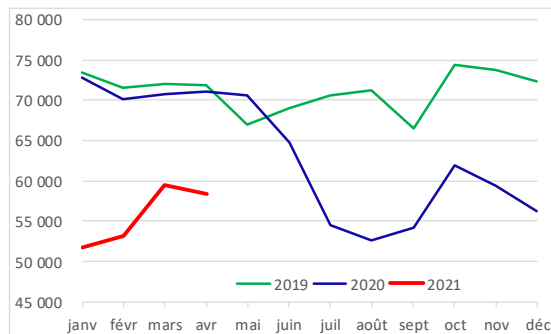
Le fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers (FICP) recense les personnes qui ont rencontré des difficultés dans le remboursement d'un crédit souscrit à titre personnel, ainsi que les personnes en situation de surendettement dès la date du dépôt du dossier auprès du secrétariat d'une commission de surendettement.

Flux d'inscriptions de personnes au FICP et au FCC

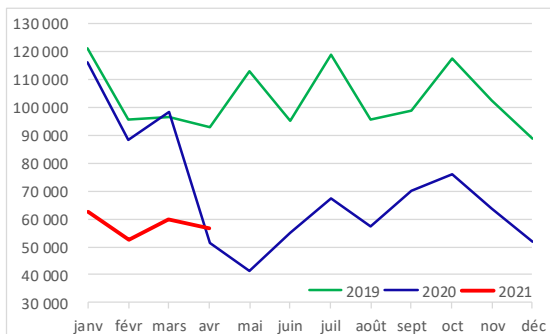
(en unités)

	Mars 2021	Avril 2021 *	Cumul 2019 (à fin avril)	Cumul 2020 (à fin avril)	Cumul 2021 * (à fin avril)	Évolution cumul 2021/2019
Inscriptions au FICP	59 506	58 313	289 109	284 697	222 725	-23,0%
dont inscriptions pour incidents de paiement	47 659	48 784	ND	225 808	178 656	ND
Inscriptions au FCC	60 033	56 495	405 865	354 241	231 677	-42,9%
dont inscriptions pour incidents sur chèque	51 356	49 239	ND	307 843	198 608	ND
dont inscriptions pour retrait de carte bancaire	8 484	7 091	ND	40 621	31 225	ND

FICP – flux mensuels d'inscriptions de personnes



FCC – flux mensuels d'inscriptions de personnes



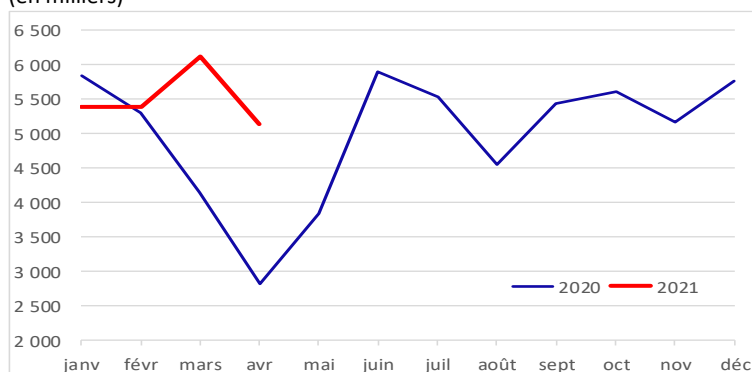
Flux de consultations obligatoires dans le cadre de l'octroi de crédits à la consommation et de crédits immobiliers

(Consultations en milliers)

	Mars 2021	Avril 2021 *	Cumul 2019 (à fin avril)	Cumul 2020 (à fin avril)	Cumul 2021 * (à fin avril)	Évolution cumul 2021/2019
Consultations obligatoires du FICP						
dont consultations crédits à la consommation	6 127	5 148	ND	18 111	22 052	ND
dont consultations crédits immobiliers	885	852	ND	4 027	3 152	ND

FICP - Consultations mensuelles dans le cadre de l'octroi de crédits à la consommation

(en milliers)



→ Informations sur les fichiers d'incidents [ici](#)

4. Nombre de personnes informées ou accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

	Mars 2021	Avril 2021 *	Cumul 2019 (à fin avril)	Cumul 2020 (à fin avril)	Cumul 2021 * (à fin avril)	Évolution cumul 2021/2019
Nombre de demandes (écrites, téléphoniques, visites physiques)	126 431	107 658	414 876	364 100	459 781	10,8%
Nombre de visiteurs uniques quotidiens sur l'espace particuliers du site internet de la Banque de France	160 763	145 827	493 223	473 155	630 712	27,9%

Espace particuliers : <https://particuliers.banque-france.fr/>

→ Informations sur l'inclusion financière [ici](#)

ANNEXE - Éléments de typologie sur le surendettement

Dossiers considérés recevables par les commissions de surendettement

(Dossiers en nombre, part en % du nombre de situations de surendettement recevables)

	T1-2020	T2-2020	T3-2020	T4-2020	T1-2021*	2020
Dossiers recevables	31 746	19 467	24 544	29 428	28 850	105 184
Dont dossiers suivis par un travailleur social	49,5	43,8	48,2	48,1	48,0	47,8
Cause du surendettement						
Licenciement/chômage	22,8	22,7	23,7	23,7	24,1	23,2
Maladie/ accident/invalidité	15,6	15,3	15,0	14,6	14,3	15,2
Séparation/divorce	15,6	15,5	14,4	14,7	14,4	15,1
décès d'un membre de la cellule familiale	3,2	3,3	3,4	3,0	3,0	3,2
Baisse des ressources	22,5	22,3	22,5	22,6	22,8	22,5
Autres	20,2	20,9	21,0	21,4	21,4	20,9

* Données provisoires

Source : Banque de France.

Profil sociodémographique

(En % du nombre de personnes surendettées de 18 ans et plus – débiteurs et codébiteurs).

	T1-2020	T2-2020	T3-2020	T4-2020	T1-2021*	2020
Répartition par sexe						
Hommes	46,1	46,2	46,0	46,4	46,8	46,2
Femmes	53,9	53,8	54,0	53,6	53,2	53,8
Répartition par âge						
De 18 à 34 ans	18,7	18,7	18,9	20,2	21,3	19,2
De 35 à 54 ans	49,0	49,8	49,0	49,3	48,8	49,2
55 ans et plus	32,2	31,6	32,1	30,5	29,8	31,6

* Données provisoires

Source : Banque de France.

Situation au regard du logement

(en % du nombre de situations de surendettement recevables)

	T1-2020	T2-2020	T3-2020	T4-2020	T1-2021*	2020
Locataires	74,6	73,5	75,1	74,1	74,0	74,4
Propriétaires et propriétaires accédants	11,3	12,6	10,9	11,2	10,8	11,4
Hébergés et occupants à titre gratuit	14,1	13,9	14,0	14,6	15,1	14,2

* Données provisoires

Note : Répartition des résidences principales selon le statut d'occupation du débiteur.

Source : Banque de France.

Niveau de vie des ménages surendettés*(en % du nombre de situations de surendettement recevables)*

	T1-2020	T2-2020	T3-2020	T4-2020	T1-2021*	2020
Ressources (R) < seuil de pauvreté	51,4	48,7	52,1	50,3	51,3	50,8
Seuil de pauvreté ≤ R < revenu médian	39,7	41,1	39,2	40,2	39,6	40,0
R ≥ revenu médian	8,9	10,3	8,7	9,4	9,1	9,2

* Données provisoires

Notes : Le niveau de vie d'un ménage correspond à ses ressources mensuelles nettes par unité de consommation ;

Pour un ménage d'une personne, le seuil de pauvreté monétaire et le niveau de vie médian sont respectivement de 1 063 et 1 771 euros.

Source : Banque de France.

Caractéristiques de l'endettement pour l'ensemble des situations recevables*(en part des situations de surendettement concernées par chaque catégorie de dettes)*

	T1-2020	T2-2020	T3-2020	T4-2020	T1-2021*	2020
Dettes immobilières	14,4	16,3	13,6	14,1	15,6	14,5
Dettes à la consommation	74,6	76,2	74,1	73,6	73,8	74,5
Autres dettes	92,4	91,0	91,3	91,9	91,8	91,7

* Données provisoires

Note : Les autres dettes sont composées des dettes de charges courantes, des autres dettes financières et autres dettes.

Source : Banque de France.

→ Enquête typologique et autres études sur le surendettement des ménages [ici](#)