

# LE BAROMÈTRE MENSUEL DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

Numéro 4 – Août 2021



En juillet, la tendance à la baisse observée en matière de **surendettement** lors du premier semestre 2021 se confirme : le nombre de dossiers déposés reste en recul de 17 % sur les 7 premiers mois de l'année 2021 par rapport à la même période de 2019. Cet écart de 17 % s'observe en outre entre les seuls mois de juillet 2019 et 2021. Aucun pic n'est donc à constater en juillet 2021.

Les demandes de **droit au compte** suivent la même courbe : une diminution de 33 % est enregistrée depuis le début de l'année 2021 par rapport aux 7 premiers mois de 2019, étant entendu que la baisse est d'un peu moins de 16 % si l'on compare les seuls mois de juillet 2019 et 2021.

S'agissant des **inscriptions aux fichiers d'incidents de paiement**, un recul sensible est également observé depuis le début de l'année 2021 par rapport à cette même période de 2019 : - 22 % pour le FICP et - 43 % pour le FCC. Les nombres d'inscriptions sur les deux fichiers pour le seul mois de juillet 2021 restent très largement en dessous des nombres comptabilisés pour ce même mois en 2019.

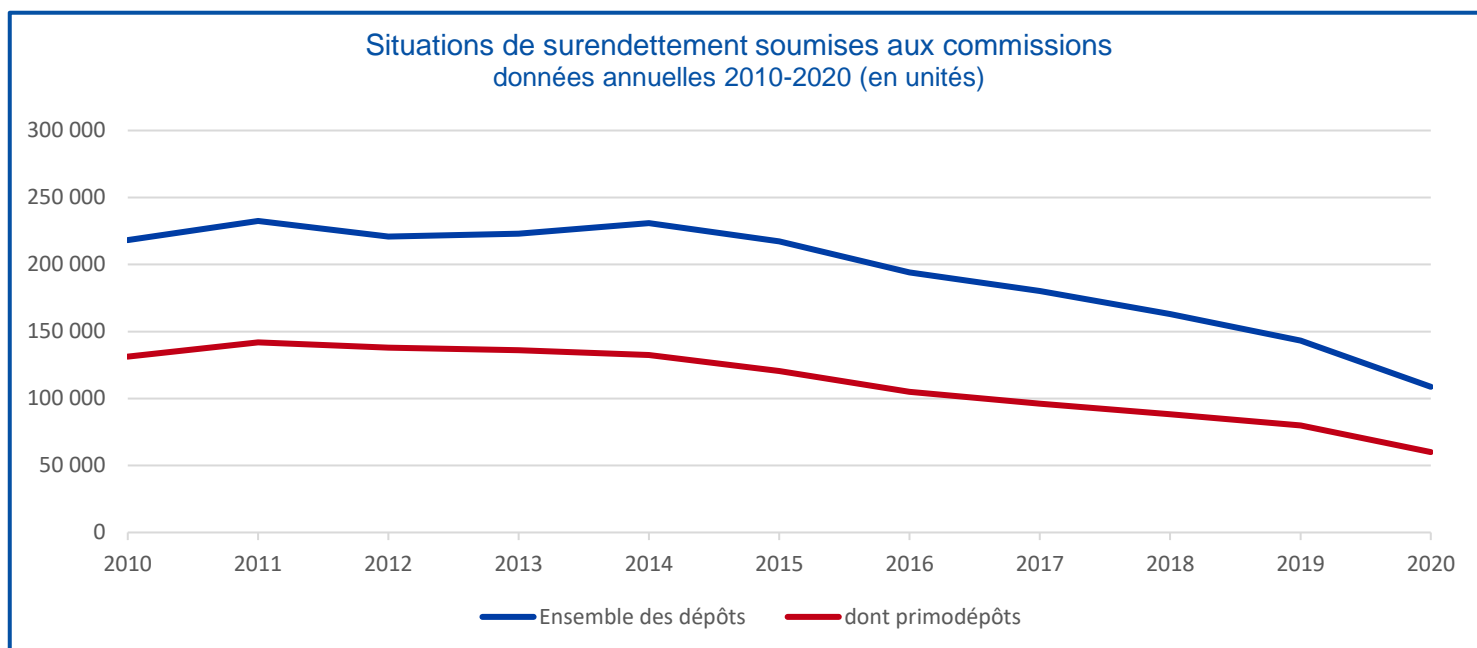
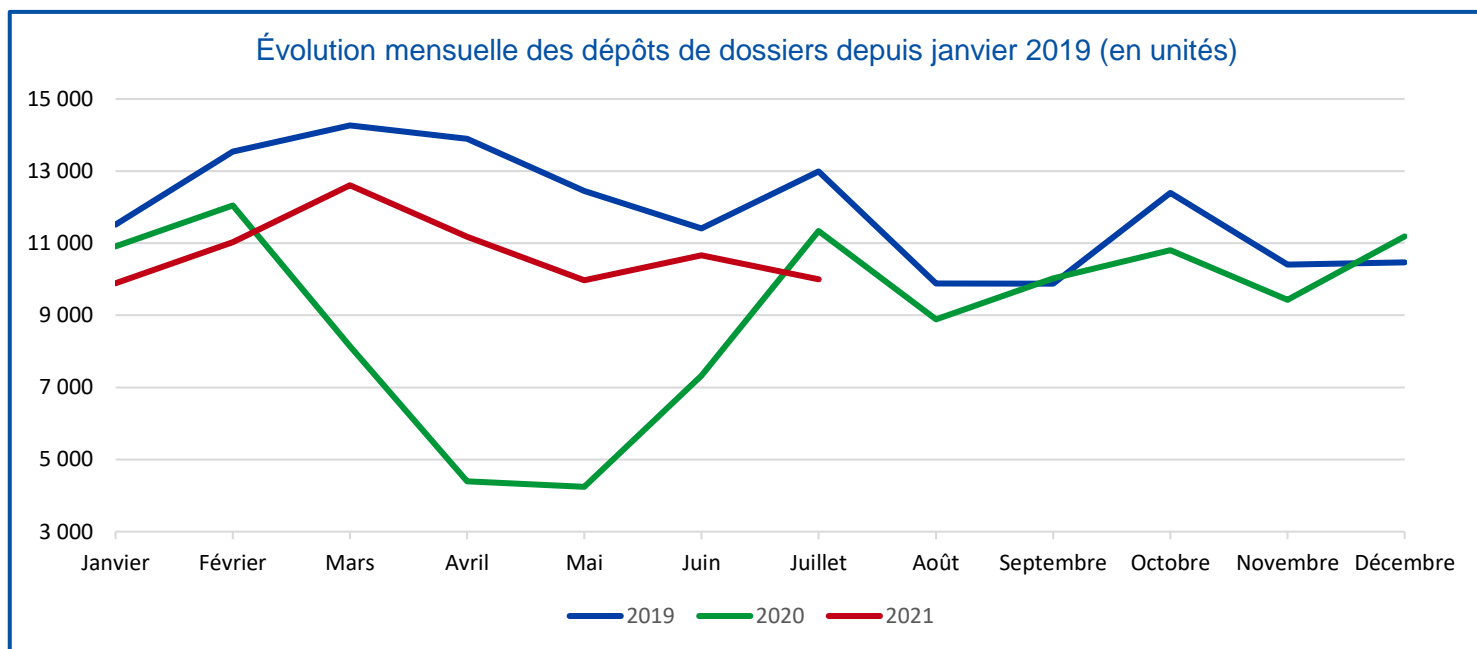
Enfin, le **nombre de personnes ayant sollicité** la Banque de France ou visité son site Internet demeure globalement en augmentation depuis le début 2021 par rapport aux 7 premiers mois de 2019 (10 % d'augmentation du nombre de demandes et 23 % de hausse s'agissant des visites sur le site). On observe cependant un léger recul de ces valeurs en juillet 2021 par rapport au mois de juin (près de -16 % pour les demandes et -14 % pour les visites du site).

# ÉLÉMENTS CONJONCTURELS SUR L'INCLUSION FINANCIÈRE

## 1. Dépôts de dossiers de surendettement

Dossiers déposés	Jun 2021	Juillet 2021*	Cumul 2019 (à fin juillet)	Cumul 2020 (à fin juillet)	Cumul 2021* (à fin juillet)	Évolution du cumul 2021/2019
	10 666	9 785	90 063	58 409	75 128	<b>-17%</b>

\* Données provisoires



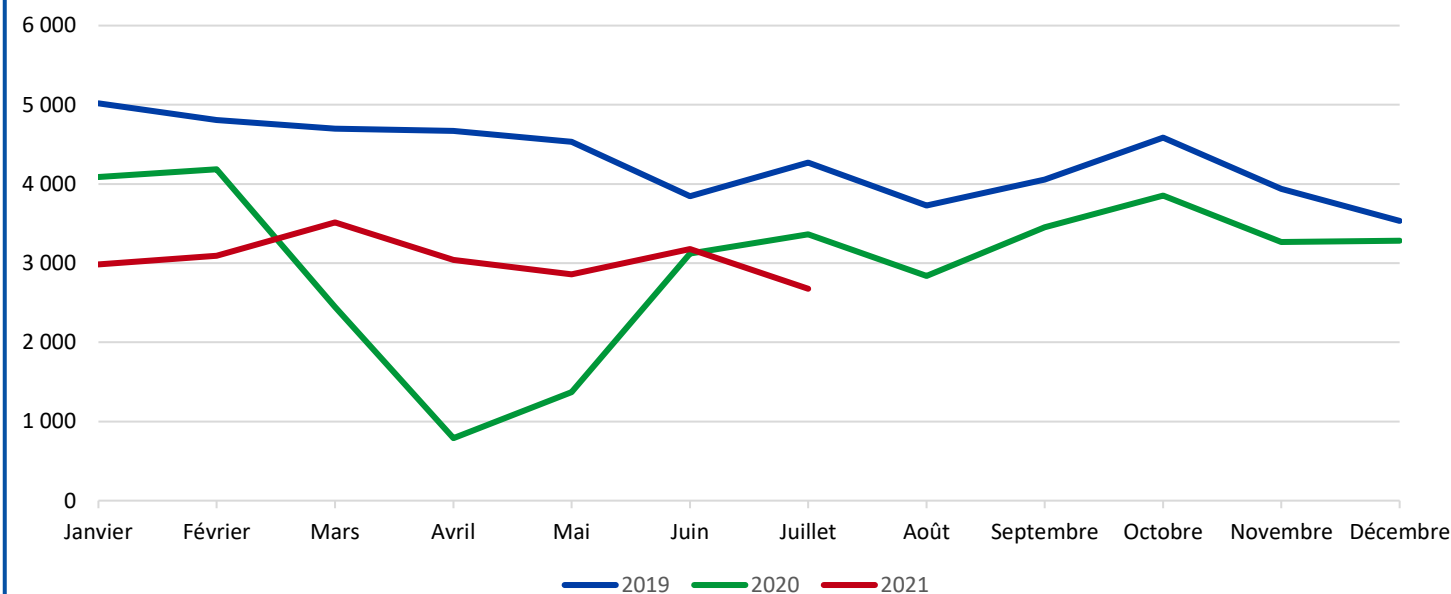
Des indicateurs statistiques détaillés sur le surendettement des ménages sont disponibles en annexe.

## 2. Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte

Jun 2021	Juillet 2021*	Cumul 2019 (à fin juillet)	Cumul 2020 (à fin juillet)	Cumul 2021* (à fin juillet)	Évolution du cumul 2021/2019
3 176	2 676	31 832	19 364	21 340	-33%

Évolution mensuelle des désignations depuis janvier 2019 (en unités)



## 3. Fichiers d'incidents : inscriptions et consultations

### Le FCC et le FICP

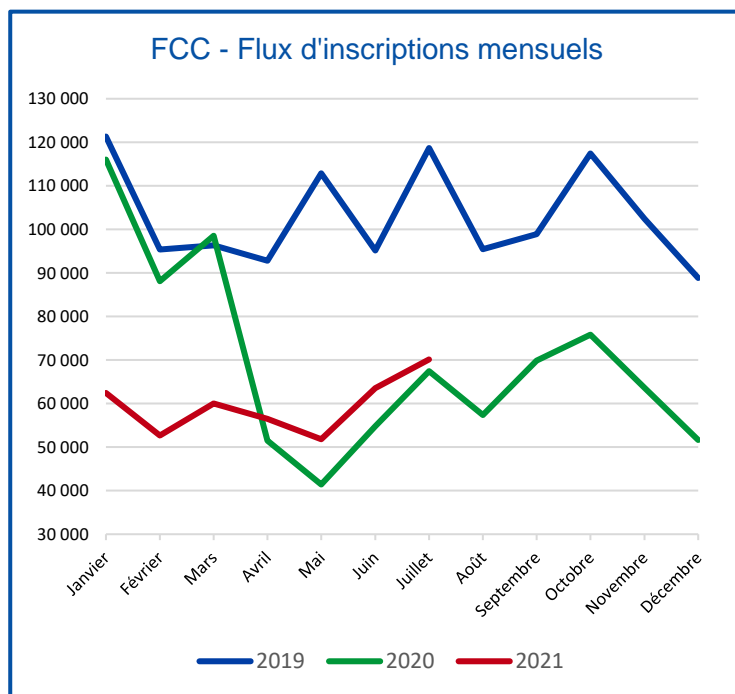
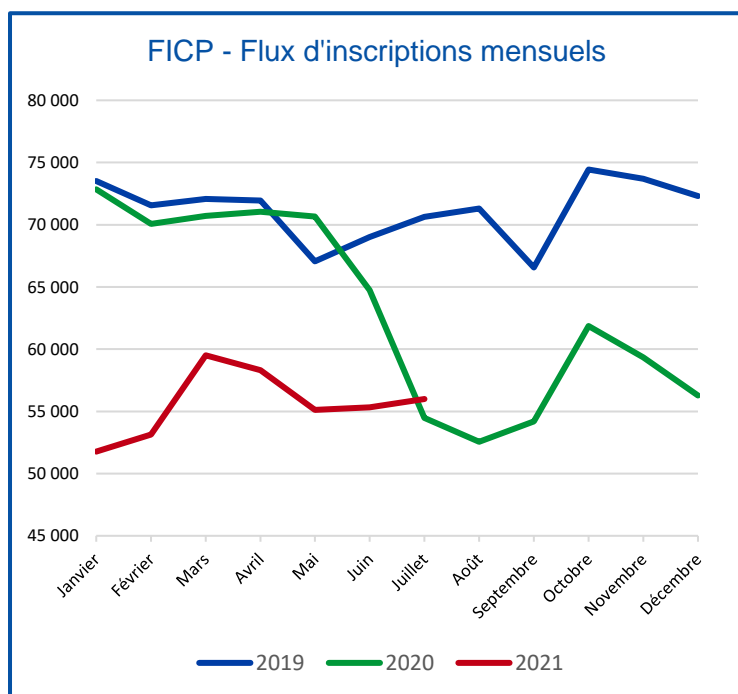
Le **fichier central des chèques** (FCC) recense les personnes qui ont émis un chèque sans provision ainsi que les personnes s'étant vu retirer leur carte bancaire suite à un usage abusif. Le fichier recense également les cas, plus rares, de personnes sous le coup d'une interdiction judiciaire d'émettre des chèques.

Le **fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers** (FICP) recense les personnes qui ont rencontré des difficultés dans le remboursement d'un crédit souscrit à titre personnel, ainsi que les personnes en situation de surendettement dès la date du dépôt d'un dossier auprès du secrétariat d'une commission de surendettement.

Flux d'inscriptions de personnes au FICP et au FCC (en unités)

	Jun 2021	Juillet 2021*	Cumul 2019 (à fin juillet)	Cumul 2020 (à fin juillet)	Cumul 2021* (à fin juillet)	Évolution du cumul 2021/2019
<b>Inscription au FICP</b> dont incidents de paiement	<b>55 328</b> 45 144	<b>55 983</b> 44 886	<b>495 821</b> ND	<b>474 585</b> 380 129	<b>389 164</b> 315 462	<b>-22%</b> ND
<b>Inscriptions au FCC</b> dont incidents sur chèque dont retrait de carte bancaire	<b>63 553</b> 55 716 7 595	<b>70 129</b> 62 938 7 029	<b>732 631</b> ND ND	<b>517 952</b> 449 904 59 314	<b>417 167</b> 362 565 52 134	<b>-43%</b> ND ND

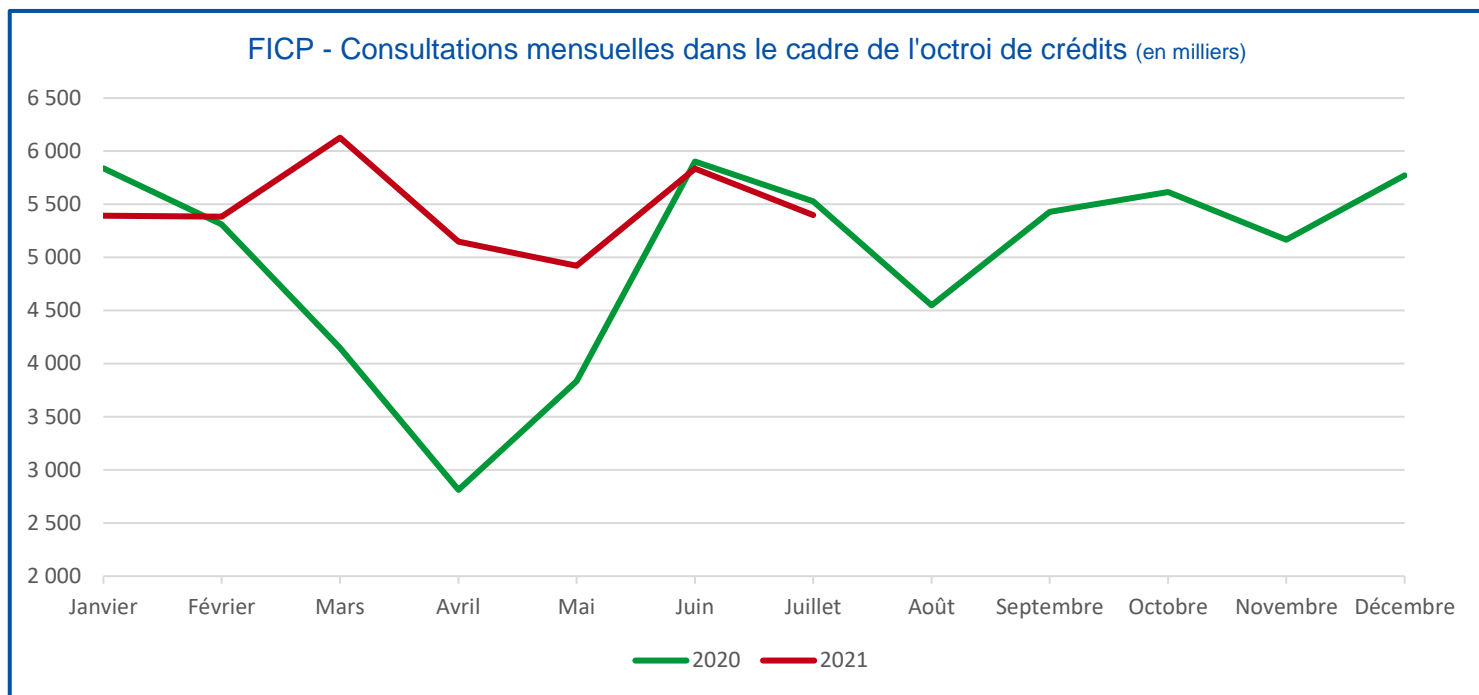
\* Données provisoires



Flux de consultations obligatoires dans le cadre de l'octroi de crédits à la consommation et de crédits immobiliers (en milliers)

	Jun 2021	Juillet 2021*	Cumul 2019 (à fin juillet)	Cumul 2020 (à fin juillet)	Cumul 2021* (à fin juillet)	Évolution du cumul 2021/2019
<b>Consultations du FICP</b> dont crédits à la consommation dont crédits immobiliers	<b>5 837</b> 849	<b>5 398</b> 728	ND ND	33 377 6 348	38 209 5 461	ND ND

\* Données provisoires



Informations sur les fichiers d'incidents accessibles [ici](#)

#### 4. Personnes informées/accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

	Jun 2021	Juillet 2021*	Cumul 2019 (à fin juillet)	Cumul 2020 (à fin juillet)	Cumul 2021* (à fin juillet)	Évolution du cumul 2021/2019
<b>Nombre de demandes</b> (écrites, téléphoniques, visites physiques)	116 669	100 733	706 480	691 430	776 861	<b>10%</b>
<b>Nombre de visiteurs uniques</b> par jour sur l'espace particuliers du site internet de la BdF	135 023	118 822	823 743	899 225	1 016 472	<b>23%</b>

\* Données provisoires

Espace particuliers : [particuliers.banque-france.fr](http://particuliers.banque-france.fr)

Informations sur l'inclusion financière disponibles [ici](#)

## ANNEXE – ÉLÉMENTS DE TYPOLOGIE SUR LE SURENDETTEMENT

### Dossiers considérés recevables par les commissions de surendettement

(Dossiers en nombre, part en % des situations de surendettement recevables)

	T2 – 2020	T3 – 2020	T4 - 2020	T1 - 2021	T2 – 2021*	2019	2020
<b>Dossiers recevables</b> dont dossiers suivis par un travailleur social	<b>19 467</b> 43,8	<b>24 544</b> 48,2	<b>29 428</b> 48,1	<b>28 891</b> 48,0	<b>30 048</b> 48,4	<b>135 014</b> 49,3	<b>105 184</b> 47,8
<b>Cause de surendettement</b>							
Licenciement/chômage	22,7	23,7	23,7	24,1	23,6	23,6	23,2
Maladie/accident/invalidité	15,3	15,0	14,6	14,3	13,9	15,5	15,2
Séparation/divorce	15,5	14,4	14,7	14,4	14,3	15,8	15,1
Décès d'un membre de la cellule familiale	3,3	3,4	3,0	3,0	3,0	3,1	3,2
Baisse des ressources	22,3	22,5	22,6	22,8	23,1	21,8	22,5
Autres	20,9	21,0	21,4	21,4	22,2	20,3	20,9

Sources : Banque de France

\* Données provisoires

### Profil sociodémographique

(En % du nombre de personnes surendettées de 18 ans et plus – débiteurs et codébiteurs)

	T2 – 2020	T3 – 2020	T4 - 2020	T1 - 2021	T2 – 2021*	2019	2020
<b>Répartition par sexe</b>							
Hommes	46,2	46,0	46,4	46,8	46,5	45,6	46,2
Femmes	53,8	54,0	53,6	53,2	53,5	54,3	53,8
<b>Répartition par âge</b>							
De 18 à 34 ans	18,7	18,9	20,2	21,3	21,4	19,0	19,2
De 35 à 54 ans	49,8	49,0	49,3	48,8	49,3	49,8	49,2
55 ans et plus	31,6	32,1	30,5	29,8	29,3	31,2	31,6

Sources : Banque de France

\* Données provisoires

## Situation au regard du logement

(En % du nombre de situations de surendettement recevables)

	T2 – 2020	T3 – 2020	T4 - 2020	T1 - 2021	T2 – 2021*	2019	2020
Locataires	73,5	75,1	74,1	74,2	75,9	74,7	74,4
Propriétaires et propriétaires accédants	12,6	10,9	11,2	10,8	9,8	11,4	11,4
Hébergés et occupants à titre gratuit	13,9	14,0	14,6	15,1	14,3	13,9	14,2

Sources : Banque de France

Note : Répartition des résidences principales selon le statut d'occupation du débiteur

\* Données provisoires

## Niveau de vie des ménages surendettés

(En % du nombre de situations de surendettement recevables)

	T2 – 2020	T3 – 2020	T4 - 2020	T1 - 2021	T2 – 2021*	2019	2020
Ressources (R) < seuil de pauvreté	48,7	52,1	50,3	51,5	50,4	50,7	50,8
Seuil de pauvreté < (R) < revenu médian	41,1	39,2	40,2	39,6	40,1	40,5	40,0
R ≥ revenu médian	10,3	8,7	9,4	9,0	9,5	8,8	9,2

Sources : Banque de France

Notes : Le niveau de vie d'un ménage correspond à ses ressources mensuelles nettes par unité de consommation ; Pour un ménage d'une personne, le seuil de pauvreté et le niveau de vie médian sont respectivement de 1 063 et 1 771 euros.

\* Données provisoires

## Caractéristiques de l'endettement pour l'ensemble des situations recevables

(En % des situations de surendettement concernées par chaque catégorie de dettes)

	T2 – 2020	T3 – 2020	T4 - 2020	T1 - 2021	T2 – 2021*	2019	2020
Dettes immobilières	16,3	13,6	14,1	13,6	12,6	14,3	14,5
Dettes à la consommation	76,2	74,1	73,6	72,6	71,8	75,3	74,5
Dettes de charges courantes	76,5	77,7	78,5	78,2	78,2	80,9	78,2
Autres dettes	73,5	71,8	72,9	72,7	72,4	74,0	73,0

Sources : Banque de France

Note : Les autres dettes sont composées des autres dettes financières et autres dettes.  
Note de lecture : au 2<sup>ème</sup> trimestre 2021, 12,6% des dossiers recevables comportent au moins une dette immobilière.

\* Données provisoires

Enquête typologique et autres études sur le surendettement des ménages disponibles [ici](#).



## ANNEXE – DONNÉES SUR L'ACTIVITÉ DES COMMISSIONS DE SURENDETTEMENT ET LE TYPE DE SOLUTIONS MISES EN ŒUVRE AU PROFIT DES PERSONNES SURENDETTÉES

### Indicateurs statistiques sur le surendettement

	Juillet 2021*	Cumul de janvier à juillet			2019	2020
		2019	2020	2021*		
<b>Dossiers déposés</b>	<b>9 785</b>	<b>90 063</b>	<b>58 409</b>	<b>75 128</b>	<b>143 080</b>	<b>108 731</b>
<b>Décisions de recevabilité prises par les commissions</b>	<b>9 931</b>	<b>84 038</b>	<b>61 209</b>	<b>71 375</b>	<b>141 175</b>	<b>109 544</b>
Dossiers recevables	9425	79 751	58 250	67 982	133 826	104 460
Dossiers irrecevables (A)	506	4 287	2 959	3 393	7 349	5 084
<b>Mesures de rétablissement personnel (B)</b>	<b>3994</b>	<b>35 724</b>	<b>29 937</b>	<b>30 615</b>	<b>62 507</b>	<b>48 561</b>
Mesures imposées suite RP sans LJ	3966	34 829	29 666	30 379	61 360	48 102
Accords débiteurs sur les demandes d'ouverture d'une PRP avec LJ	28	895	271	236	1 147	459
<b>Mesures de réaménagement des dettes (C)</b>	<b>5337</b>	<b>40 564</b>	<b>37 579</b>	<b>37 306</b>	<b>74 092</b>	<b>61 264</b>
Plans conventionnels conclus	926	6 775	6 388	6 154	12 019	11 058
Dont plans d'attente	536	3 788	3 660	3 558	6 686	6 447
Mesures avec ou sans effacement	4411	33 789	31 191	31 152	62 073	50 206
Dont mesures d'attente	935	7 699	5 551	6 292	12 649	9 578
<b>Dossiers clôturés (D)</b> (y compris constats de non-accord n'ayant pas fait l'objet d'une ouverture des mesures)	<b>725</b>	<b>5 577</b>	<b>4 045</b>	<b>4 942</b>	<b>9 505</b>	<b>7 167</b>
<b>Dossiers traités par les commissions (A+B+C+D)</b>	<b>10 562</b>	<b>86 152</b>	<b>74 520</b>	<b>76 256</b>	<b>153 453</b>	<b>122 076</b>
<b>Relations avec les tribunaux</b> Nombre de dossiers faisant l'objet d'un recours ou d'une contestation	2 207	16 724	13 965	14 603	29 757	23 793

Sources : Banque de France

En juillet 2021, les commissions ont été saisies de 9 785 situations de surendettement et en ont traité 10 562 dans le cadre des dispositions législatives en vigueur.

Le nombre de situations de surendettement soumises aux commissions sur les sept premiers mois 2021 a diminué de 16,6 % par rapport aux sept premiers mois 2019 (75 128 dossiers contre 90 063), l'année 2019 étant retenue comme référence compte tenu du caractère très atypique de 2020.

Fin avril 2021, 65 667 primodépôts ont été enregistrés sur 12 mois glissants, représentant 55,7 % de l'ensemble des dépôts sur la période.

### Schéma de la procédure en vigueur depuis janvier 2018

